

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 44 «Анютинь Глазки» города Калуги
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: -на информационных стендах в помещении организации;	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) информации о наименовании организации; 2) информации о месте нахождения (адресе) организации; 3) информация о режиме работы организации;	Исполнено	Мельникова Ю.В., документовед		

<p>- на официальном сайте организации</p>	<p>4) информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрированного; 5) копии устава организации; 6) копии лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложением; 7) информации о реализуемых образовательных программах; 8) копии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и другого имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности; 9) копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности; 10) информации о сроках приёма документов; 11) примерной формы заполнения о приёме ребёнка в образовательную организацию; 12) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребёнка в образовательную организацию, изданного в течение трёх рабочих дней после заключения договора</p> <p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на</p>	<p>Исполнено</p>	<p>Мельникова Ю.В., документовед</p>		
---	---	------------------	---	--	--

<p>2. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействиях с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации». в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации</p>				
<p>1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможностью получения участниками образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для обращения, подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможностью получения участниками образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Исполнено</p>	<p>Смирнова С.А., заведующий</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Лигновская Н.И., заместитель заведующего по хозяйственной работе</p>		

	2. Обеспечение в организациях доступности питьевой воды	Исполнено	Лигновская Н.И., заместитель заведующего по хозяйственной работе		
	3. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации	В течение 2020 года	Лигновская Н.И., заместитель заведующего по хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учётом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при необходимости помощи, утверждённым приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2020	Лигновская Н.И., заместитель заведующего по хозяйственной работе		
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при необходимости помощи, утверждённым приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2020	Смирнова С.А., заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости и компетенции работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации.	Март-апрель 2020	Евченко И.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
	2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	До 01.04.2020	Евченко И.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
	3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	Январь-декабрь 2020	Смирнова С.А., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	Апрель-декабрь 2020	Лигновская Н.И., заместитель заведующего по хозяйственной работе		
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	До 01.04.2020	Евченко И.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		

3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации на её официальном сайте, в средствах массовой информации		Март-декабрь 2020	Евченко И.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством условий в образовательной организации	До 01.04.2020	Смирнова С.А., заведующий		
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неудовлетворённые в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	Март-декабрь 2020	Евченко И.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		