**Отчёт о выполнении плана по**

**устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБДОУ №44 «Анютины глазки» г. Калуги**

**за 3 квартал 20 20 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации». | Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации | Мельникова Ю.В.  документовед | На сайте ДОО актуализированы сведения в разделе «Сведения об образовательной организации»  «Прием детей» и в разделе «Руководство. Педагогический состав» | 28.09.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствие в организации комфортных условий. В которых осуществляется образовательная деятельность |  |  |  |  |  |
| 1.Оборудование в организации зоны отдыха(ожидания) и навигации внутри организации | Декабрь 2020 | Лигновская Н.И.  заместитель заведующего по ХР | В коридорах размещены указатели навигации по группам и кабинетам специалистов образовательной организации | 21.08.2020 |
|  | 3.Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации | В течение 2020 года | Лигновская Н.И.  заместитель заведующего по ХР | Проведен косметический ремонт коридоров 3 корпуса. | 21.08.2020 |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 1. Обновление материально-технической базы образовательной организации | Апрель-декабрь 2020 | Лигновская Н.И.  заместитель заведующего по ХР | Приобретены методические пособия и информационно-методические материалы, игровое оборудование по программе «Первые шаги» и «Мозаика».  Приобретен набор дидактических пособий «Логико-Малыш» для старших и подготовительных групп.  Приобретен облучатель бактерицидный ОБПе 300 «Азов» для дезинфекции помещений. | 30.07.2020  29.09.2020 |
| 3.Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде. Официальном сайте. В средствах массовой информации | Март-декабрь 2020 | Евченко И.А.  заместитель заведующего по воспитательной и методической работе | Размещена информация о деятельности организации в разделе «Блог» | 29.09.2020 |
|  | 4. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре представляемых образовательных услуг | Март-декабрь 2020 | Евченко И.А.  заместитель заведующего по воспитательной и методической работе | В чатах(группы созданные воспитателями для родителей в мессенджерах) всех групп размещена информация о спектре представляемых образовательных услуг | 29.09.2020 |